

## Overzicht professionaliseringstraject Coachend Leidinggeven

Promens Care wil focus op versterken van het primaire proces: werken vanuit de behoefte van de cliënt en bijdragen aan de kwaliteit van bestaan van mensen met een beperking

Dit vraagt competentie- en attitudeontwikkeling van individuele medewerkers en teams. Centraal staat: professionaliteit, leren, verbeteren, eigen verantwoordelijkheid en loyaliteit

Promens Care kiest voor coachend leiderschap: zien van potentieel en ontwikkelen van competenties van alle medewerkers, zodat ieder maximaal bijdraagt

Coachend leidinggevenden binnen PC zorgen zowel voor het realiseren van de afgesproken doelen en het vergroten van het probleemoplossend vermogen en de regelruimte van de medewerkers

Promens Care gunt CAP advies training coaching, de opdracht voor het ontwerpen en begeleiden van een professionaliseringstraject voor alle leidinggevenden binnen Promens Care

De totale doelgroep omvat de bestuurder, 5 managers en 63 locatie- en afdelingshoofden

Aanleiding en  
beginsituatie



Opbouw  
programma



Startconferentie: wervende en enthousiasmerende bijeenkomst voor alle leidinggevenden

Aparte bijeenkomsten met de managers ( leidinggevenden van de locatie- en afdelingshoofden): formuleren van gedeelde visie en resultaatvoorstelling

Vorbereidende opdracht: op basis van feedback van medewerkers en manager formuleren van leerdoelen

Training van drie lossen dagen, huiswerkopdrachten en experimenten, in vaste leergroepen bestaande uit maximaal 8 leidinggevenden, met vaste trainer

Slotconferentie: met alle leidinggevenden: borging van resultaten en ervaringen binnen eigen cluster

Eenduidig beeld van de resultaatgerichte, coachende leidinggevende

Leidinggevend en gaan coachen met een resultaatvoorstelling als richtpunt

Toegenomen rolbewustzijn bij het MT rond leerproces van locatie- en afdelingshoofden

Toename van contact en begrip tussen primair proces en de staf (o.a. resulterend in nieuwe netwerken)

De begeleidingscyclus geïntroduceerd en geaccepteerd: borging van voortdurende aandacht voor prestaties en ontwikkelina van medewerkers

Definitie van het ontwikkelthema: 'Verantwoordelijkheid nemen en geven vanuit positie/functie/rol'

Resultaten  
Organisatie



Resultaten  
Deelnemers

Inspiratie door leren met en van elkaar!

**Bewustwording van eigen rol en functioneren:**

Dat regelmatige en terugkerende aandacht voor de ontwikkeling en prestaties van medewerkers nodig is  
Dat medewerkers zelf verantwoordelijk zijn voor hun prestaties en professionele ontwikkeling  
Dat leren een proces is waar je op kunt sturen

**Vaardiger in:**

Uitspreken: formuleren van verwachtingen en teruggeven van eigen beelden  
Afspreken: Formuleren van SMART-afspraken en formuleren SMART-leerdoelen  
Aanspreken: geven van effectieve feedback gericht op prestaties, gedrag en houding  
Gesprekstechnieken  
De kunst van het vragen stellen  
Ontwerpen en begeleiden van een leer- en/of ontwikkeltraject  
Verdragen van spanning in het contact en omgaan met verschillen

Succesfactoren

Sessies voor de managers leidend tot een heldere resultaatvoorstelling van resultaatgericht coachend leidinggeven en scherper rol besef MT-leden

Samenstelling van de leergroepen: primair proces en staf gemixt, vanuit verschillende regio's/doelgroepen

Kenmerken van de deelnemers: veelal mensen met veel levens- en leiderschapservaring. Met een vermogen en een bereidheid om *samen te leren*; ze nemen ruimte binnen de kaders

De klankbordgroep, bestaande uit de opdrachtgever, een HR- adviseur, enkele deelnemers en de trainers, waar de inhoud van de trainingen tussentijds getoetst en geëvalueerd werd

Kenmerken van de cultuur: diversiteit is welkom, kwetsbaarheid tonen mag, respect en waardering is de basishouding

Goed programmaontwerp: enthousiasmerende startconferentie; heldere leerdoelopdracht inclusief feedback; training met focus en flexibiliteit voor een proces op maat in elke groep; verbindende slotconferentie rond borging en kennisverspreiding

Drie vakkundige trainers: met oog voor persoon én organisatie, betrokken; goed voorbereid en onderling afgestemd; waarderend en confronterend op maat